

## Győr-Gönyű Kikötő Zrt. Minőségpolitikája

*Társaságunk kikötő-logisztikai szolgáltatásokkal foglalkozik*

### Üzletfilozófiánk:

Az ügyfeleink bizalmának elnyerése, elvárásainak maradéktalan teljesítése, melyet szolgáltatásaink kifogástalan minőségével kívánunk elérni.

### Céljaink:

- A szerződésben foglalt követelmények betartása.
- A megbízások határidejének pontos betartása.
- Szolgáltatásaink kiváló minőségben történő teljesítése.
- Rugalmasság, megbízhatóság, kiszámíthatóság.
- Piaci helyzetünk stabilizálása, erősítése.
- Vevői elvárások kielégítése, egyedi vevőigények teljesítése.
- Az érdekelt felek igényeinek megismerése, és lehetőségeink szerint azok teljesítése.
- A szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése.
- Jogszabályi megfelelés.

### Eszközeink:

- A szolgáltatás és fejlesztés teljes folyamatában az MSZ EN ISO 9001:2015 előírásainak megfelelő rendszer működtetése, melynek biztosítéka egy független fél általi tanúsítás.
- Speciális igények teljesítése megfelelő eszközökkel és technológiával.
- Kockázatelemzés és kockázatkezelő intézkedések.
- Felkészült munkaerő, ill. a személyi állomány szakmai igényességének, képzettségének folyamatos fejlesztése.
- Megfelelő rakodási és raktározási körülmények.
- A dolgozók innovatív képességének folyamatos fejlesztése, ébrentartása. A dolgozók módosító fejlesztési elképzeléseinek vezetők felé történő visszacsatolása. Az információk, a jobbitó ötletek folyamatos igénye, ezek megfelelő kezelése, a vezetőség ill. a dolgozók felé történő csatolása.
- Társaságunk minden munkatársának a minőség iránti elkötelezettsége.

Az Győr-Gönyű Kikötő Zrt. minden dolgozója ismeri a cég minőségpolitikáját, így az MSZ EN ISO 9001:2015-es minőségirányítási rendszerszabvány szellemében végzi munkáját.

Győr, 2017-09-05



.....  
vezérigazgató